

xRM

Una plataforma. Muchas aplicaciones.



Acelere la creación de aplicaciones para líneas de negocios (LOB) utilizando Microsoft Dynamics® CRM como plataforma de desarrollo flexible.

Alinee los gastos de TI con los objetivos de negocios y entregue aplicaciones para líneas de negocios (LOB) complejas y con múltiples prestaciones a través de una plataforma que combina funcionalidades predesarrolladas configurables sobre una arquitectura orientada a servicios altamente flexible.

En el momento de tomar la difícil decisión de elegir entre software empaquetado y desarrollo personalizado, los departamentos de TI a menudo se ven obligados a resignar capacidades, presupuesto y tiempos de entrega para las aplicaciones LOB. xRM está diseñada para ayudar a las organizaciones a obtener lo mejor de ambos con una plataforma flexible que acelera considerablemente la entrega de aplicaciones.

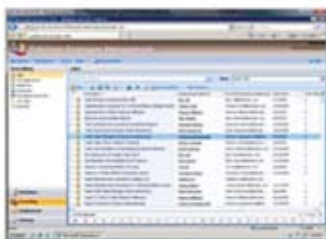
Gracias a que xRM funciona con tecnologías conocidas como Microsoft® Office, Microsoft Office SharePoint® Server, Microsoft SQL Server®, Microsoft Visual Studio® y Microsoft .NET Framework, las organizaciones pueden crear y gestionar en forma rápida y efectiva muchas aplicaciones LOB al utilizar infraestructura, licencias y recursos comunes y compartidos.

Muchos clientes se benefician con xRM al desarrollar aplicaciones LOB diferentes y únicas:

- Desarrollos inmobiliarios
- Gestión de proveedores
- Gestión de organismos
- Finanzas inmobiliarias
- Gestión comercial
- Gestión de propiedades
- Gestión de contratistas
- Gestión de ciudadanos
- Gestión de contrataciones
- Gestión agrícola
- Gestión de vendedores
- Y muchos más...

UNA PLATAFORMA, MUCHAS APLICACIONES CON xRM

Gestión de empleados



Gestión de contrataciones



Gestión de casos de ciudadanos



Respuesta ante desastres



Gestión de vendedores



Tablero de activos



xRM permite a las organizaciones desarrollar muchas aplicaciones personalizadas en una sola plataforma.

"Implementar una sola solución nos cuesta hasta U\$S138.000. Si implementáramos soluciones independientes para cada unidad de negocios, el costo sería prohibitivo...Con xRM, evitamos esos costos".

JUKKA MAJANDER
Director de Proyectos para CRM, Ensto

PROMUEVA UNA TI EFICIENTE Y EFECTIVA

Optimice sus operaciones de TI a través de una plataforma de aplicaciones LOB común que le permite potenciar y maximizar sus recursos de TI existentes.

- **Una plataforma, muchas aplicaciones:** Componentes básicos expansibles permiten a su departamento de TI personalizar rápidamente aplicaciones únicas para adaptarlas a diferentes necesidades de negocios.
- **Benefíciense al compartir recursos e infraestructura:** Potencie los recursos y capacidades existentes en Microsoft Office, SharePoint, SQL Server y .NET.
- **Aumente la eficiencia de las TI:** Reduzca el tiempo y esfuerzo asociados al desarrollo, pruebas, gestión de versiones, gestión de cambios y administración.

DESARROLLE LAS APLICACIONES DE NEGOCIOS CORRECTAS

Con servicios de aplicaciones flexibles, puede definir sus aplicaciones de negocios LOB rápidamente para adaptarlas a una amplia variedad de necesidades de negocios.

- **Cumpla con los requerimientos de negocios especializados:** Ofrezca gran cantidad de capacidades de administración de relaciones, al igual que herramientas de comunicación y colaboración listas para usar, que permiten a TI entregar las capacidades correctas rápidamente.
- **Acelere la adopción por parte del usuario final:** Una interfaz de usuario conocida e intuitiva desarrollada sobre Microsoft Office ayuda a los usuarios a ponerse al día rápido y con capacitación mínima.
- **Mejore el análisis y la visibilidad del negocio:** Visualizaciones de datos, generación de informes dinámicos y acceso en tiempo real a la información ayudan a mantener a su personal informado y actualizado.

ENTREGUE INNOVACIÓN RÁPIDA Y AGILIDAD

Ofrezca rápidamente soluciones de negocios innovadoras con foco en objetivos estratégicos y responda de inmediato y con confianza a las necesidades del negocio en constante cambio.

- **Manténgase actualizado sobre los cambios del negocio:** Cambie a la velocidad del mercado con servicios de aplicaciones dinámicas y una arquitectura de datos altamente flexible.
- **Concéntrese en los objetivos estratégicos:** Invierta menos tiempo y recursos para desarrollar aplicaciones personalizadas o intentar obtener software empaquetado que se adapte a las necesidades de negocios y podrá concentrarse en objetivos de alto nivel.
- **Faculte al negocio a través de innovación y agilidad:** Ofrezca a los usuarios de negocios la posibilidad de implementar cambios y entregar rápidamente nuevas capacidades diferenciadas.

DEMUESTRE EL ÉXITO DEL NEGOCIO

Que las TI sean las facilitadoras del éxito del negocio al entregar siempre las capacidades que diferencian a su organización en un escenario competitivo.

- **Incrementa la productividad del negocio:** Ayude a las empresas a operar con mayor eficiencia al conectar aplicaciones dispares y ayudar a entregar información de negocios en toda la organización.
- **Incentive la productividad personal:** Aumente la productividad personal ofreciendo al usuario final herramientas conocidas y unificadas -como Microsoft Office- para hacer su trabajo.
- **Ayude a tomar mejores decisiones de negocios:** Ayude a los decisores a mantenerse informados ofreciéndoles vistas actualizadas de los procesos y del rendimiento del negocio en muchas aplicaciones LOB diferentes.

ACELERE EL DESARROLLO

xRM acelera el desarrollo de muchas aplicaciones LOB en la misma plataforma utilizando recursos compartidos.



xRM ofrece la capacidad de desarrollar múltiples aplicaciones LOB complejas sobre una plataforma común con una interfaz de usuario conocida y consistente.

MÚLTIPLES APLICACIONES

Ayude en la diferenciación de su negocio de la competencia y alcance el éxito a largo plazo al ofrecer soluciones de negocios completas que cumplen con los requerimientos estratégicos y que se pueden modificar y actualizar al ritmo del negocio.

EXPERIENCIA CONSISTENTE DEL USUARIO

Reduzca los tiempos y costos de capacitación ofreciendo a los usuarios una interfaz de usuario consistente y conocida sobre aplicaciones de Microsoft Office y brinde acceso a aplicaciones LOB en cualquier lugar a través de un buscador web o un dispositivo móvil.

SERVICIOS DE APLICACIONES DINÁMICAS

Reduzca los tiempos y costos para entregar y actualizar aplicaciones con personalizaciones de aplicaciones point-and-click. Los servicios dinámicos distribuyen personalizaciones automáticas a través del modelo de datos, lo cual ahorra tiempo y facilita la implementación de cambios en las aplicaciones cuando las necesidades de negocios cambian.

ENTORNO Y RECURSOS COMPARTIDOS

Reduzca los costos y optimice la efectividad y eficiencia de las TI con una arquitectura de negocios compartida multi-inquilino y con múltiples aplicaciones que ayuda a su organización a aprovechar al máximo su infraestructura, licencias y recursos de TI calificados.

"En dos semanas y sin ningún gasto, nuestro interno logró lo que a un desarrollador calificado le tomó tres meses desarrollar por más de U\$S 50.000. Además, la aplicación del interno tenía una mejor interfaz y funcionalidades más robustas".

TRON KEEFER
Gerente, Grupo de Integración de Clientes, Oficina del Fiscal General de Pensilvania

"Sin dudas, la solución xRM fue la más adaptable a nuestro entorno. Además, consideramos que la interfaz intuitiva facilitará la transición a los usuarios".

GREG JONES

Director de Tecnología,
Departamento de Control del Delito y
Seguridad Pública de Carolina del Norte

SERVICIOS DE APLICACIONES DINÁMICAS

xRM ofrece servicios de aplicaciones dinámicas para entregar una plataforma de desarrollo de aplicaciones LOB con múltiples prestaciones y rápida adaptación para satisfacer las necesidades de aplicaciones de negocios en constante cambio.



SERVICIOS DE APLICACIONES DINÁMICAS

xRM ofrece funcionalidad central en múltiples aplicaciones al utilizar servicios de aplicaciones dinámicas:

- **Reutilizables** en gran cantidad de aplicaciones.
- **Predesarrollados** para no tener que reinventar nada que ya exista.
- **Flexibles** para brindar soporte a necesidades de negocios únicas y cambiantes.
- **Escalables** para implementaciones corporativas.

PERSONALIZACIONES POINT-AND-CLICK

xRM está diseñada para ofrecer flexibilidad, lo que le permite brindar soporte a los diversos escenarios de aplicaciones con personalizaciones point-and-click simples que abarcan servicios de capa de datos, experiencia de usuarios, seguridad y analíticos.

AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS

xRM incluye capacidades de automatización de procesos de negocios robustas para ayudar a las organizaciones a desarrollar, optimizar y ampliar la automatización de procesos de negocios a usuarios, equipos y el personal de toda la empresa.

PLATAFORMA ESCALABLE, CONFIABLE, MUNDIAL Y MULTI-INQUILINO

La plataforma multi-inquilino xRM permite a las organizaciones ofrecer capacidades LOB en forma segura a múltiples unidades de negocios en todo el mundo, con soporte completo para diferentes idiomas y monedas. La referencia de escalabilidad reciente de 50.000 usuarios con tiempos de respuesta de menos de un segundo garantiza que xRM puede ser escalable para adaptarse a las necesidades de su negocio.