

16 de març de 2020

Mesures excepcionals relatives als terminis de tramitació i l'atenció als usuaris de l'Agència Tributària de Catalunya

Benvolguts,
Benvolgudes,

Us informem que l'Agència Tributària de Catalunya, davant l'actual situació d'excepcionalitat provocada pel COVID-19, fa públiques les **mesures adoptades en relació amb els terminis dels procediments de tramitació tributària i els serveis d'atenció a la ciutadania a partir d'avui dilluns, 16 de març del 2020**, d'acord amb la Resolució SLT/720/2020, de 13 de març, per la qual s'adopten noves mesures addicionals per a la prevenció i el control de la infecció pel SARS-CoV-2, i també amb el que preveu el Reial decret 463/2020, de 14 de març, pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada pel COVID-19, i concretament:

- L'article 6, pel que fa a les competències de cada Administració respecte a la gestió ordinària dels seus serveis i l'adopció de les mesures que s'estimin necessàries.
- La disposició addicional tercera, relativa a la suspensió i interrupció de terminis de tramitació administrativa de les entitats del sector públic.
- La disposició addicional quarta, relativa a la suspensió de terminis de prescripció i caducitat.
- La disposició final primera, de ratificació de les mesures acordades per les administracions competents amb anterioritat a l'aprovació del Reial decret.

D'acord amb això, **s'adopten les mesures següents pel que fa a la prestació dels serveis a la ciutadania:**

- **Suspensió i interrupció dels terminis dels procediments de gestió, inspecció i recaptació.**
- **Suspensió de terminis de prescripció i caducitat.**
- **Suspensió de l'atenció presencial. Les cites prèvies ja donades queden anul·lades i les oficines romandran tancades.**

Aquestes mesures estaran vigents i s'aplicaran en totes les oficines, delegacions i serveis centrals de l'Agència Tributària de Catalunya **fins a nou avís**.

Les persones usuàries teniu a la vostra disposició:

- La tramitació telemàtica d'[autoliquidacions i gestions tributàries](#), així com el [registre electrònic](#) que l'Agència ha habilitat per als tràmits que no disposin de funcionalitat telemàtica pròpia.
- El [formulari de contacte](#) per fer consultes.
- El [formulari de comunicació d'incidències tecnològiques](#) per atendre problemes sorgits durant la tramitació telemàtica.

Esperem que aquesta informació us sigui útil i us agraiem que en feu difusió entre els membres del vostre col·lectiu.

Salutacions cordials,

Eudald Vigo Tarrés
Cap de l'Àrea d'Estratègia, Relacions Externes i Comunicació

16 de marzo de 2020

Medidas excepcionales relativas a los plazos de tramitación y atención a los usuarios de la Agencia Tributaria de Cataluña

Apreciado señor,
Apreciada señora,

La Agencia Tributaria de Cataluña, ante la actual situación de excepcionalidad provocada por Covidien-19, hace públicas las **medidas adoptadas en relación con los plazos de los procedimientos de tramitación tributaria y los servicios de atención a la ciudadanía a partir del lunes 16 de marzo de 2020**, de acuerdo con la Resolución SLT / 720/2020, de 13 de marzo, por la que se adoptan nuevas medidas adicionales para la prevención y el control de la infección por SARS-CoV-2, y también con lo previsto en el Real decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, y concretamente:

- El artículo 6, con respecto a las competencias de cada Administración respecto a la gestión ordinaria de sus servicios y la adopción de las medidas que se estimen necesarias.
- La disposición adicional tercera, relativa a la suspensión e interrupción de plazos de tramitación administrativa de las entidades del sector público.
- La disposición adicional cuarta, relativa a la suspensión de plazos de prescripción y caducidad.
- La disposición final primera, de ratificación de las medidas acordadas por las administraciones competentes con anterioridad a la aprobación del Real decreto.

De acuerdo con ello, **se adoptan las siguientes medidas con respecto a la prestación de los servicios a la ciudadanía:**

- **Suspensión e interrupción de los plazos de los procedimientos de gestión, inspección y recaudación.**
- **Suspensión de plazos de prescripción y caducidad.**
- **Suspensión de la atención presencial. Las citas previas ya dadas quedan anuladas y las oficinas permanecerán cerradas.**

Estas medidas estarán vigentes y se aplicarán en todas las oficinas, delegaciones y servicios centrales de la Agencia Tributaria de Cataluña **hasta nuevo aviso**.

Las personas usuarias tienen a su disposición:

- La tramitación telemática de [autoliquidaciones](#) y [gestiones tributarias](#), así como el [registro electrónico](#) que la Agencia ha habilitado para los trámites que no dispongan de funcionalidad telemática propia.
- El [formulario de contacto](#) para hacer consultas.
- El [formulario de comunicación de incidencias tecnológicas](#) para atender problemas surgidos durante la tramitación telemática.

Esperamos que esta información le sea útil y le agradeceremos que la difunda entre los miembros de su colectivo.

Saludos cordiales,

Eudald Vigo Tarrés
Jefe del Área de Estrategia, Relaciones Externas y Comunicación