

Témoignage d'une membre : Pamela



Même après avoir subi une intervention visant à remplacer son genou droit, Pamela était affligée d'une douleur persistante qui limitait sa mobilité et perturbait son sommeil.

Les séances de physiothérapie suivant l'opération ne lui avaient apporté qu'un faible soulagement, les autres traitements s'étant également avérés inefficaces.

C'est après avoir demandé l'aide du Réseau Best Doctors qu'elle a compris pourquoi elle souffrait en permanence : le remplacement de son genou avait été mal effectué.

Étant sans nouvelles du chirurgien orthopédique responsable de l'opération, Pamela a communiqué avec le Réseau Best Doctors, un service auquel elle a droit grâce au régime d'assurance maladie complémentaire des enseignants et enseignantes retraités de l'Ontario.

Le chirurgien en question lui avait dit que les radiographies ne montraient rien d'anormal et lui avait recommandé de poursuivre son plan de traitement.

Pourtant, les séances de physiothérapie, le traitement au laser et l'infiltration à la cortisone ne lui avaient procuré qu'un soulagement temporaire. Un expert du Réseau Best Doctors, un chirurgien orthopédique spécialisé dans les opérations du genou, a donc examiné le dossier de

Pamela. Il a été en mesure de déterminer certaines des causes pouvant expliquer sa douleur persistante et lui a recommandé de passer des examens supplémentaires, notamment des analyses de sang, une scintigraphie osseuse et, possiblement, un tomodensitogramme.

Par ailleurs, Pamela a pu avoir accès à un autre chirurgien orthopédique en recourant au service LeBonSpécialiste^{MD} du Réseau Best Doctors, grâce auquel elle a obtenu une liste des chirurgiens orthopédiques les mieux cotés dans sa région.

Après les examens médicaux, le chirurgien recommandé par le Réseau Best Doctors a conclu que le remplacement du genou avait été mal effectué.

Pamela ressentait donc une douleur permanente, la mobilité de son genou étant réduite. Elle a alors subi une seconde opération, pratiquée par le nouveau chirurgien. Bien qu'elle se

rétablisse toujours de cette intervention, Pamela dit se sentir mieux et marcher avec plus de facilité.

En ayant eu recours aux services du Réseau Best Doctors, Pamela considère avoir vécu une expérience des plus positives et avoir bénéficié d'un soutien beaucoup plus important de la part du Réseau Best Doctors et du nouveau chirurgien que de celui qui était responsable de sa première opération.

C'est après avoir demandé l'aide du Réseau Best Doctors que Pamela a compris pourquoi elle souffrait en permanence.

C'est après avoir demandé
l'aide du Réseau Best Doctors
que Pamela a compris pourquoi
elle souffrait en permanence.

1 877 419-2378 | members.bestdoctors.com